



ПРОЈЕКАТ „ИНКЛУЗИЈА РОМКИЊА И РОМА И ПОВРАТНИКА КРОЗ НОВЕ ШАНСЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ У НОВОМ САДУ“

**ЈАВНИ ПОЗИВ ЗА ДОСТАВЉАЊЕ ПОНУДА ЗА УСЛУГУ
МЕНТОРСКЕ ПОДРШКЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ И САМОЗАПОШЉАВАЊУ**

Назив пројекта:

„Инклузија Ромкиња и Рома и повратника кроз нове шансе за запошљавање у Новом Саду“

Датум: 25.05.2022.

Град Нови Сад, градска управа за социјалну и дечију заштиту у партнерству са Центром за производњу знања и вештина у периоду 01.12.2021. – 30.11.2022. године реализује пројекат „Инклузија Ромкиња и Рома и повратника кроз нове шансе за запошљавање у Новом Саду“. Пројекат се одвија у оквиру програма Немачке развојне сарадње „Инклузија Рома и других маргинализованих група у Србији“, који спроводи GIZ.

1. Уводне информације

Центар за производњу знања и вештина (ЦПЗВ) је добровољно, невладино и непрофитно удружење, основано ради остваривања циљева у области личног, организацијског и друштвеног развоја. Основни статутарни циљ ЦПЗВ је допринос развоју инклузивног друштва, кроз унапређење личних и професионалних потенцијала и капацитета деце, младих и одраслих, унапређење капацитета невладиних организација и других организација и институција у окружењу, као и кроз оснаживање локалне заједнице и промоцију партнерства и умрежавања на свим нивоима. Рад организације се реализује кроз три стратешка програма: Програм подршке инклузији Рома, Програм за децу и породицу и Програм за младе. Поред тога, развијамо програмске активности у области подршке женама и девојчицама.

Према попису из 2011. године, у Републици Србији је регистровано 147.604 етничких Рома, што чини 2,1% укупног становништва. Према методолошки верификованим извештајима и показатељима, већина Рома суочена је са социјалном искљученошћу и сиромаштвом и изложена је неком облику отворене, а још чешће и прикривене дискриминације. Подаци о социо-економском статусу Рома су оскудни, застарели и несистематични, обично се прикупљају само делимично нестандардизованом и непровереном методологијом, па је тешко проценити стварне димензије сиромаштва припадника ромске популације.

Према подацима Националне службе за запошљавање (стање 30. априла 2019.), на евиденцији је било 26.955 незапослених (13.081 жена или 48,53%) који су се изјаснили да су припадници ромске националне мањине, а тај број је порастао на 27.595. (50,20% жена) на дан 30.10.2020.

Иако званични подаци Пописа 2011. говоре о 3.636 Рома, процењује се да је број Рома, али и Ашкалија и Египћана који живе у граду Новом Саду око 15.000, тако да они представљају другу по величини националну мањину у граду Новом Саду. У демографској структури Рома број мушкараца (1.840) већи је од броја жена (1.736), а деца и млади узраста 0-14 година чине чак 35,77% укупне ромске популације (610 девојчица и 669 дечака). Према подацима Националне службе за запошљавање на дан 31.12.2020. године у Новом Саду је било укупно 250 незапослених лица ромске националности, од којих су већину или 132 (52,8%) биле жене. Међу незапосленим лицима ромске националности у 2020. години највише их је са завршеним првим степеном (201, односно 80,4%), док је 7 особа са завршеним факултетом, од чега 6 жена.



giz



ПРОЈЕКАТ „ИНКЛУЗИЈА РОМКИЊА И РОМА И ПОВРАТНИКА КРОЗ НОВЕ ШАНСЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ У НОВОМ САДУ“

Граду Новом Саду недостају подаци о потребама за запошљавањем ромске популације, а неке од мера Националне службе за запошљавање нису прилагођене ромској популацији (нпр. недостатак потребних средстава обезбеђења и гаранција посебно за мере samozapošljavanja, недостатак праћења и подршке, менторства за одржавање запослења или малог бизниса). Поред тога, Ромкиње и Роми се углавном пријављују Националној служби за запошљавање због могућности остваривања права на новчану социјалну помоћ, а често не разумеју концепт активних мера запошљавања и могућности које нуди Национална служба за запошљавање. Мали је број Рома и Ромкиња запослених у јавним установама. Још увек постоји велико неповерење ромске популације у државне институције као и висока заступљеност ромске популације у раду на неформалном тржишту рада и у сивој економији. Негативно утичу и свеprisутна дискриминација на тржишту рада и недовољна сензибилност послодаваца за запошљавање Рома. С друге стране, формална знања и вештине Рома и Ромкиња нису усклађене са потребама тржишта рада.

Ситуација са КОВИД-19 пандемијом је додатно погоршала економски положај Рома у друштву. Приступ послу/изворима прихода је кључна област у којој су повећани ризици од сиромаштва Ромкиња и Ромкиња током рестриктивних мера и одговора државе на пандемију КОВИД-19, јер су највише погођени радници у неформалној економији, посебно у областима сакупљања секундарних сировина, трговине, тржишне продаје, сезонских и повремених послова и музике. Главне манифестације ових ризика огледају се у немогућности обављања делатности због увођења ванредног стања и мера у циљу очувања јавног здравља, чиме је значајан број ових лица остао без основних извора прихода. Осим тога, нису посебно подржани циљаним системским мерама подршке становништву или привреди, док је помоћ донаторске заједнице и организација цивилног друштва била континуирана.

Од 23. априла 2014. године Национална служба за запошљавање, Филијала Нови Сад, има свог представника у мобилном тиму за инклузију Рома, који делује у оквиру Градске управе за социјалну и дечју заштиту. Ова јединица у највећој мери сарађује са Центром за социјални рад Града Новог Сада јер њихов мандат у систему социјалне заштите подразумева подршку у запошљавању, становању и образовању социјално угроженим групама, укључујући Роме и повратнике. Сви ови релевантни актери ће, дакле, бити укључени у пројекат, тако да су све интервенције интегрисане у званични систем.

2. Информације о пројекту

Општи циљ пројекта је допринети смањењу сиромаштва, повећању запошљивости и социјалној инклузији Рома/киња и повратника/ца у Новом Саду. Посебни циљеви пројекта су: 1) Побољшане могућности прихода, запошљавања и samozapošljavanja Рома/киња и повратника/ца у Новом Саду са фокусом на инклузивно тржиште рада и отварање нових радних места; и 2) Ојачани интегрисани међусекторски одговор на питање запошљавања Рома/киња и повратника/ца кроз изградњу капацитета релевантних актера, израду предлога мера за политике, и подизање свести у заједници

Компоненте пројекта

Овај пројекат је усмерен на смањење сиромаштва, повећање запослености и социјалне укључености Рома/киња и повратника/ца у Новом Саду. Због специфичности Новог Сада и дугогодишњег искуства пројектних партнера у планирању и имплементацији различитих приступа при запошљавању ове циљне групе, пројекат ће се састојати од низа прилагођених група активности које су дизајниране за различите подгрупе циљане популације - Рома/киња и повратника/ца. Групе активности су прилагођене овим подгрупама и укључују:

- 1) Пословно ангажовање 10 жена (од 15 обучених и сертификованих) са пружаоцима услуга Помоћ у кући које се финансира из буџета Новог Сада, комбиновано са менторском подршком.
- 2) Програм запослења код познатог послодавца за 10 Рома/киња и повратника/ца; у сарадњи са приватним и јавним предузећима: обука комбинована са пословним анагажовањем и менторском подршком на радном месту (пружање потребних информација,



ПРОЈЕКАТ „ИНКЛУЗИЈА РОМКИЊА И РОМА И ПОВРАТНИКА КРОЗ НОВЕ ШАНСЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ У НОВОМ САДУ“

праћење напретка радника током обуке, и пружање подршке при запошљавању након завршене обуке)

3) Мере запошљавања у оквиру радне активације за 10 корисника новчане социјалне помоћи и менторска подршка током запошљавања (пружање потребних информација, мониторинг њиховог напретка током запошљавања)

4) Самозапошљавање и/или нови програм запошљавања за 5 Рома/киња и повратника/ца, који ће добити подршку да развију своју идеју за бизнис, развију бизнис план и да добију подршку за покретање сопственог посла, стварање нових радних места и запошљавање.

Као хоризонталне активности на пројекту одвијаће се подизање свести, изградња капацитета и јачање међусекторске сарадње како би се сензибилисали сви релевантни актери у заједници. Да би се обезбедила одрживост иницијатива успостављених кроз имплементацију пројекта, и ради даљег планирања на локалном нивоу, биће креирана два документа: 1) Модели добре праксе запошљавања засновани на претходном искуству и 2) Препоруке за прилагођене међусекторске мере за запошљавање за ЛАП 2023-2024

Циљне групе пројекта

Директни корисници:

- 40 незапослених Рома/киња и повратника/ца који ће остваривати приход у оквиру: два програма код познатог послодавца (њих 20 и најмање 50% жена), програма радне активације (њих 10, а најмање 30% жена), програм подршке самозапошљавању (њих 5, а најмање 20% жена) и њихове породице;
- Послодавци (њих око 10) у приватном и јавном сектору код којих ће бити запослени корисници пројекта, у складу са условима јавног позива који ће за њих бити објављен, или путем директног комуницирања између локалне самоуправе, партнерске организације и Националне службе за запошљавање;
- Национална служба за запошљавање, Центар за социјални рад, организације цивилног друштва, међусекторски Тим за унапређење положаја Рома и Ромкиња и Мобилни тим за инклузију Рома у Граду Новом Саду, који ће бити укључени у програм оснаживања за вођење интегрисаних међусекторских пројеката подршке запошљавању на локалном нивоу, као и у изради препорука за дефинисање прилагођених мера подршке запошљавању Рома/киња и повратника/ца.

Крајњи корисници пројекта су сви незапослени Роми/киње, посебно повратници/це и њихове породице у Новом Саду, послодавци, медији, организације цивилног друштва и шира јавност.

3. Опис посла пружаоца услуге

Менторска подршка током обуке и запошљавања за 30 корисника

Менторска подршка биће обезбеђена као додатна активност за пружање додатне подршке корисницима током програма. Укупно, менторство ће бити обезбеђено пре, током и после програма. Ментори ће бити ангажовани за све кориснике укључене у програм запошљавања (програм помоћи у кући, радна активација и запошљавање код познатог послодавца).

Менторска активност почиње упознавањем корисника и постављањем јасних циљева које треба постићи. Менторство је посебан интерактивни процес који подразумева размену мишљења између ментора и корисника, где ментор подстиче корисника на професионални и лични развој. Ментор и корисник заједно раде на откривању и развоју способности, талената и вештина корисника. Циљ менторства је стварање простора за лично и професионално напредовање корисника. Улога ментора је да прати и подржава корисника током укључења у програм. Методологија ће обухватити: састанке са корисницима, разговор, посматрање корисника, праћење радног ангажовања и посматрање појединачних проблема корисника током програма. Ментор препознаје потребе, очекивања и проблеме корисника. Посебна пажња ментора биће усмерена на јачање самопоуздања корисника, јер је досадашња пракса показала да је оно на веома ниском нивоу. Овом акцијом корисници добијају прилику да стекну бољи увид у сопствене



giz



ПРОЈЕКАТ „ИНКЛУЗИЈА РОМКИЊА И РОМА И ПОВРАТНИКА КРОЗ НОВЕ ШАНСЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ У НОВОМ САДУ“

могућности и интересовања, како да формулишу циљеве свог континуираног развоја и да унапреде сопствене капацитете презетацијом својих вештина. Ментор ће имати посредничку улогу између корисника и послодаваца у случајевима када ће то бити потребно како би се и корисници и послодавци подржали да се прилагоде међусобним очекивањима и захтевима. Након завршетка програма, ментори ће подржати кориснике да задрже посао/пронађу нови посао.

Менторска подршка на програму самозапошљавања и/или новог запошљавања за 5 корисника
Менторска подршка развоју пословних идеја: одабрани корисници ће добити саветодавну подршку ментора и пројектног тима да развију своје пословне идеје. Корисници који раде неформално, али имају добре пословне идеје и потенцијал за профит, биће подржани анализом тржишта и развојем бизнис планова. Ова активност подразумева дугорочну менторску подршку за 5 новоподржаних корисника за самозапошљавање. Замишљена је као подршка индивидуално прилагођена ромским предузетницима који се могу суочити са разним потешкоћама у различитим фазама свог предузетничког пута, па ће бити прилагођена њиховим специфичним потребама. Ментори ће пружати савете не само о предузетништву (као што су правни савети, неопходне дозволе, закуп објеката, маркетинг, финансије, изводљивост пословног плана итд.), већ ће такође нудити смернице о друштвено-културном питањима (нпр. обичаји и традиција) и специфична питањима Рома као што су становање, приступ здравственим услугама итд. Услуга ће бити опсежна и персонализована јер ће пословни ментор пратити потребе клијента и играти пријатељску улогу током целог процеса.

4. Задаци и временски рокови

- **Временски период ангажовања:** од дана потписивања уговора (оквирно 13.06.2022.) до 31.11.2022. године у укупном трајању од 105 радних дана, односно 35 радних дана по експерту.
- **Врста ангажовања:** Уговор о пружању услуга
- **Потребан број извршилаца:** 3 (словима: три)

Понуђач треба да изврши следеће задатке у предвиђеним роковима.

Задаци	Временски рок
Анализа релевантне пројектне документације	Континуирано током трајања уговора па до 30.11.2022.
Упознавање са корисницима и припрема плана менторства	14 дана од дана потписивања уговора
Пружање менторске подршке	По изради плана менторства до краја периода трајања уговора
Припрема и достављање месечних радних листа и тиме – шитова	Сваког месеца најкасније до 5. дана у месецу за претходни месец
По потреби учешће на састанцима пројектног тима	Континуирано до краја трајања уговора
Израда завршног извештаја о пружању услуге	До краја трајања уговора о пружању услуге

5. Квалификације понуђача

Формалне квалификације понуђача

- Понуђач је регистрован на територији Републике Србије (ако је у питању правно лице - организација цивилног друштва, агенција);
- Понуђач послује најмање 3 године;



ПРОЈЕКАТ „ИНКЛУЗИЈА РОМКИЊА И РОМА И ПОВРАТНИКА КРОЗ НОВЕ ШАНСЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ У НОВОМ САДУ“

- Понуђач има најмање 3 године искуства у области социјалне политике, социјалне инклузије, подршке рањивим групама становништва, запошљавања и samozapošljavanja и/или пружања менторске подршке (доказ: референце о претходно реализованим услугама);
- Експерти за реализацију менторске подршке имају високи ниво стручне спреме у области социјалних и економских наука (економија, социјални рад, политичке науке, социологија, психологија, педагогија, дефектологија и сл) и најмање 5 година искуства у области инклузије Ромкиња и Рома
- Лиценце и допунски сертификати ће се сматрати за предност

6. Документација у саставу понуде

Понуђач доставља следећа документа:

1. Образац понуде (потребно попунити образац бр.1 који је дат у прилогу позива)
- Решење о регистрацији из АПР-а (ако је у питању правно лице - организација цивилног друштва, агенција);
2. Референце о претходно реализованим услугама на српском и енглеском језику
3. Биографије 3 експерта на српском језику

Уколико као потенцијални понуђачи имате питања у вези са позивом, можете их упутити путем имејла на cpzvns@gmail.com најкасније до 10.06.2022. године.

7. Рок и начин достављања понуда:

Понуда мора бити сачињена на образцу који је саставни део овог позива, јасна и недвосмислена. Биће разматране само благовремене, одговарајуће и прихватљиве понуде. Благовременом понудом сматра се датум приспећа документације. Ниједна понуда се не може изменити након истека рока за подношење понуда.

Понуде са обавезном пратећом потписаном документацијом достављају се:

лично, поштом или курирском службом најкасније до 10.06. 2022. године на:
Центар за производњу знања и вештина
Булевар Јована Дучића 25, 21000 Нови Сад

или

електронском поштом до 10.06. 2022. године (до краја дана), скенирана, са потписом овлашћеног лица понуђача на: cpzvns@gmail.com

са назнаком „Понуда за услугу Менторске подршке у запошљавању и samozapošljavanja“ на коверти или у Наслову имејла.

8. Критеријуми за оцењивање понуде

Одлука о додели уговора о набавци донеће се применом критеријума: однос најнижа понуђена цена и релевантна стручност.

9. Додатна објашњења од понуђача

Наручилац може да захтева од понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда.



giz



ПРОЈЕКАТ „ИНКЛУЗИЈА РОМКИЊА И РОМА И ПОВРАТНИКА КРОЗ НОВЕ ШАНСЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ У НОВОМ САДУ“

Наручилац не може да захтева, дозволи или понуди промену елемената понуде који су од значаја за примену критеријума за доделу уговора, односно промену којом би се понуда која је неодговарајућа или неприхватљива учинила одговарајућом, односно прихватљивом, осим ако другачије не произилази из природе поступка набавке.

10. Обавештење понуђача

Одлуку о додели уговора, наручилац ће донети најкасније у року од 2 дана од дана отварања понуда. Уколико понуђач у року од 2 дана након позива Наручиоца одбије да приступи закључењу уговора, Наручилац може закључити уговор са првим следећим најповољнијем понуђачем.

11. Закључивање уговора

Уговор о набавци ће бити закључен са понуђачем коме је додељен уговор у року од највише осам дана од дана доношења одлуке.

12. Рок и начин плаћања

Плаћање се врши месечно на основу достављеног рачуна, одобреног извештаја за период фактурисања и доказа о временском оквиру ангажовања (time sheet). Понуђач сноси све логистичке трошкове (путне трошкове, комуникацију, смештај и исхрану итд.) за потребе реализације задатка.

Фактурисање се врши месечно, на почетку следећег за претходни месец и обухвата обрачун на основу броја дана ангажовања експета за тај период. Плаћање ће се вршити најраније 10 дана након достављених исправних докумената и сукцесивно у складу са приливом средстава од донатора.